

מסמך הגדרת אחריות

1. תחילה ומשך תקופת האחריות
 1. תקופת האחריות מתחילה ממועד מסירת המוצר ללקוח.
 2. משך תקופת האחריות הינו שנה אחת (12 חודשים) ממועד המסירה, אלא אם צוין אחרת בהצעת המחיר ו/או באישור ההזמנה.
 3. משך תקופת האחריות נקבע על ידי אלקון בלבד. כל קביעה של הלקוח - בין אם בהזמנת הרכש שהוציא ובין אם בכל מסמך אחר מטעמו - לא תחייב את אלקון ולא תשנה את משך תקופת האחריות, אלא אם אושרה מפורשות ובכתב על ידי אלקון.
 4. לא תתקבל כל דרישה במסגרת האחריות לאחר תום התקופה הקבועה בסעיף 1.2 לעיל.
 5. בשום מקרה לא תוארך תקופת האחריות המקורית כתוצאה מתיקונים ו/או החלפות שבוצעו על ידי אלקון במסגרת האחריות.
2. אישור תחולת האחריות ולוחות זמנים לטיפול
 1. קביעת תחולתה של האחריות הינה בסמכותה הבלעדית של אלקון.
 2. האחריות תחול ככל שיתברר, לאחר בדיקה ותחקור במפעל אלקון, כי קיים פגם בייצור ו/או אי-התאמה למפרט שאושר בהזמנה.
 3. מוצר לגביו נדרש טיפול במסגרת האחריות יישלח למפעל אלקון לבדיקה, בתיאום מראש ולאחר קבלת אישור החזרה (RMA) מאלקון.
 4. אלקון תפעל לספק מענה (תיקון או החלפה) בתוך פרק זמן סביר שלא יעלה על 20 ימי עבודה ממועד קבלת המוצר במפעל, לא כולל תקופות השבתה מתוכננות של המפעל.
 5. האחריות כוללת תיקון המוצר או החלפתו במוצר מאותו סוג, לפי שיקול דעתה הבלעדי של אלקון.
 6. ככל שאושרה תחולת האחריות, עלויות המשלוח למפעל אלקון ובחזרה יחולו על אלקון; בכל מקרה אחר, עלויות המשלוח יחולו על הלקוח.
3. מקרים בהם האחריות אינה חלה
 1. חלפה תקופת האחריות הקבועה בסעיף 1.
 2. המוצר הותקן ו/או הופעל בתנאים שלא יועד להם, או בניגוד למפרט הטכני, להוראות ההתקנה או להוראות היצרן, לרבות הוראות משתמעות.
 3. נגרם נזק פיזי למוצר, או שהמוצר שונה, פורק, תוקן או שנעשתה בו התערבות אחרת על ידי גורם שאינו אלקון.
 4. הנזק או התקלה נבעו מתאונה, שימוש רשלני או כוח עליון.
4. הגבלת אחריות ופטור מאחריות
 1. אחריות זו חלה אך ורק על תקינות פעולתו של המוצר, ואינה מהווה אחריות לנזק פיזי שנגרם למוצר.
 2. בשום מקרה לא תישא אלקון באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים או נסיבתיים, לרבות (מבלי לגרוע מכלליות האמור) אובדן רווח, הפסקת ייצור או נזק רכושי אחר, הנובעים משימוש במוצר, למעט ככל שאחריות כאמור נדרשת על פי דין.
5. מוצרים מיובאים

לגבי מוצרים המיובאים על ידי אלקון מספקים ו/או מיצרנים בחו"ל, האחריות כפופה לתנאי האחריות הניתנים על ידי היצרן ו/או הספק בחו"ל, לרבות משך התקופה ותנאיה.
6. הליך הגשת תביעת אחריות

כל פנייה במסגרת האחריות תוגש בכתב, בצירוף פרטי ההזמנה ו/או החשבונית, תיאור התקלה ותאריך גילוייה.

אין להחזיר מוצר למפעל אלקון ללא תיאום מראש וקבלת אישור החזרה (RMA).